

Erwachsenenbefragung 2024 (ab 18 Jahre)

1. Wann sind Sie geboren?

(Bitte ankreuzen)

1984 oder früher	Zwischen 1976 u. 1985	Zwischen 1986 u. 1995	Zwischen 1996 u. 2005
------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

2. An welchem Unterricht nehmen Sie teil?

Instrumentalunterricht	Instrumentenkarussell	Sonstiges
------------------------	-----------------------	-----------

3. An welchem Unterrichtsort haben Sie Unterricht?

HB-Horn	HB-Borgfeld	HB-Vegesack	HB-Lesum
Ritterhude	Platjenwerbe	Lilienthal	Zuhause
Anderer Unterrichtsort			

4. Fühlen Sie sich von der Musikschule (MS) ausreichend informiert?

Ja	nein
----	------

5. Wenn Sie bei der vorherigen Frage „nein“ angekreuzt haben: Welche Informationen fehlen Ihnen?

6. Wodurch erfahren Sie von unseren Veranstaltungen (Mehrere Antworten möglich)?

Newsletter	Flyer / Infozettel	Presse	Website
Plakate	Facebook	Mundpropaganda	Sonstiges

7. Ist die Erreichbarkeit der MS-Verwaltung für Sie ausreichend?

Ja	Nein	Kein Bedarf	
----	------	-------------	--

8. Wenn Sie bei der vorherigen Frage „nein“ angekreuzt haben: Wie könnte es besser sein?

9. Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung durch die MS-Verwaltung?

Sehr zufrieden							Nicht zufrieden
	1	2	3	4	5	6	

10. Wenn Sie schon einmal Anregungen oder Kritik gegenüber der MS geäußert haben: Wurde von der MS angemessen reagiert?

Ja	Nein	Noch keine Gelegenheit
----	------	------------------------

11. Halten Sie Ihre Möglichkeiten zur Mitwirkung am Musikschulleben für ausreichend?

Ja	Nein	Kein Bedarf	Nicht bekannt
----	------	-------------	---------------

12. Wenn Sie bei der vorherigen Frage „nein“ angekreuzt haben: Welche Mitwirkungsmöglichkeiten wünschen Sie sich?

13. Sind Sie mit dem Gesamtangebot der MS zufrieden?

Ja	nein
----	------

14. Wenn Sie bei der vorherigen Frage „nein“ angekreuzt haben: Welche weiteren Angebote sollte die MS machen?

15. Sind Sie mit dem Ensembleangebot der MS zufrieden?

Ja	Nein	Nicht bekannt
----	------	---------------

16. Sind Sie mit den Veranstaltungen der MS zufrieden?

Ja	Nein	Weiß nicht
----	------	------------

17. Haben Sie Kenntnis über die Ausbildung / Qualifikation der Lehrkraft?

Ja	nein
----	------

Kundenbefragung 2024 – Seite 2

18. Welche der folgenden Aussagen treffen nach Ihrer Erfahrung auf Ihre Lehrkraft zu? Die Lehrkraft

Unterrichtet abwechslungsreich		Fordert angemessene Leistungen	
Berücksichtigt meine Wünsche		Setzt motivierende Ziele (Vorspiel, Projekt...)	
Erklärt verständlich		Ist engagiert	
Geht auf mich ein			

19. Fühlen Sie sich von Ihrer Lehrkraft gut beraten?

Ja		Nein		Kein Bedarf	
----	--	------	--	-------------	--

20. Haben Sie in den letzten 12 Monaten mit Ihrer Lehrkraft gesprochen?

Nein		Ja, über organisatorische Fragen	
Ja, über Unterrichtsfragen		Ja, über sonstiges	

21. Halten Sie die Häufigkeit der Gespräche für ausreichend?

Ja		Nein		Keine Antwort	
----	--	------	--	---------------	--

22. Sind Sie mit Ihrer Lehrkraft zufrieden?

Sehr zufrieden							Nicht zufrieden
	1	2	3	4	5	6	

23. Wie beurteilen Sie den Zustand der Unterrichtsräume?

Sehr gut		Gut		Befriedigend		Schlecht	
Weiß nicht							

24. Wie ist die Erreichbarkeit der Unterrichtsstätten?

Sehr gut							schlecht
	1	2	3	4	5	6	

25. Haben Sie ein Instrument bei der MS gemietet?

Ja (derzeit oder früher)		Nein, kein Bedarf		Nein, keines bekommen, obwohl gewünscht	
--------------------------	--	-------------------	--	---	--

26. Sind Sie mit dem Leihinstrument zufrieden?

Sehr zufrieden							Nicht zufrieden
	1	2	3	4	5	6	

27. Werden Zusagen der MS eingehalten?

Ja		Nein		Weiß nicht	
----	--	------	--	------------	--

28. Stimmt das Preis-/Leistungsverhältnis unserer MS?

Ja		Nein		Weiß nicht	
----	--	------	--	------------	--

29. Werden soziale Aspekte in der Entgeltordnung ausreichend berücksichtigt?

Ja		Nein		Weiß nicht	
----	--	------	--	------------	--

30. Wie beurteilen Sie den Service der MS insgesamt?

Sehr zufrieden							Nicht zufrieden
	1	2	3	4	5	6	

31. Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie zum Service der MS?

32. Ihre Meinung ist uns wichtig! Was Sie uns schon immer einmal sagen wollten...
